

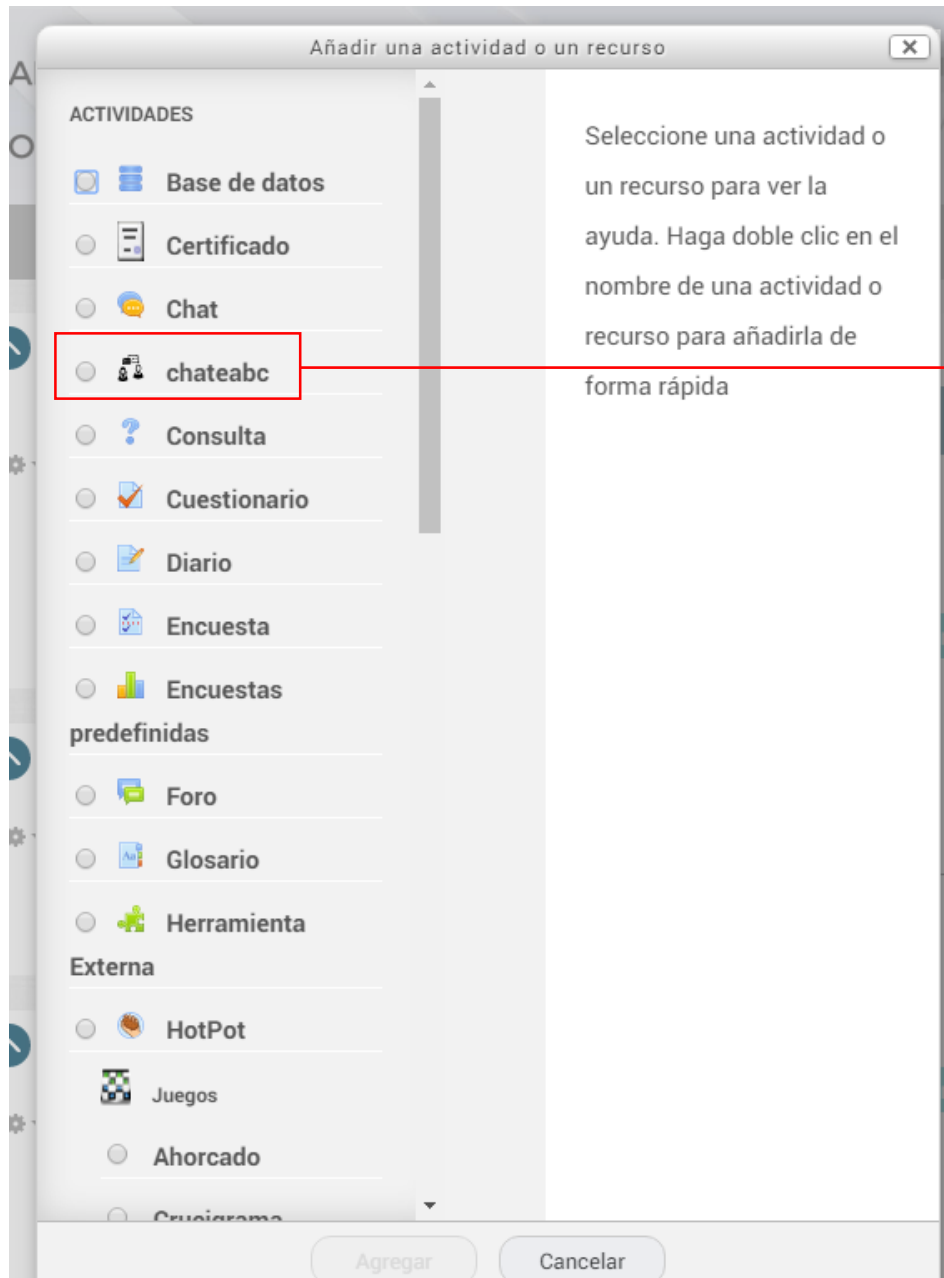
e-ABC

e-Learning sin límites

CAPACITACIÓN
CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES



moodle
CHAT e-ABC



Para agregar la actividad “Chat e-ABC”, vaya a “Agregar Actividades y Recursos”. En la ventana que se abre, encontrará el chat nativo de Moodle (si aún lo tiene activado) y el plugin de chat desarrollado por e-ABC para nuestros clientes.

Debe seleccionar “chateabc”

Las **mejoras** en relación al chat nativo de Moodle son:

- Mejora la performance
- Desarrollado en Node.js
- Es en tiempo real, por lo que no hay retraso en la publicación de los mensajes, permitiendo mayor dinamismo en la conversación.


👤 Agregando chateabc a Tema 1 ?

▶ Expandir todo

▼ General

Nombre* ?

Descripción



Muestra la descripción en la página del curso ?

▶ Calificación

▶ Ajustes comunes del módulo

▶ Restricciones de acceso

En este formulario hay campos obligatorios *.

Complete el formulario de alta con:

- **Nombre de la Actividad:** es el nombre que aparecerá en la página del curso
- **Descripción:** es el texto que el alumno verá al entrar a la actividad de chat

A continuación, guarde los cambios.

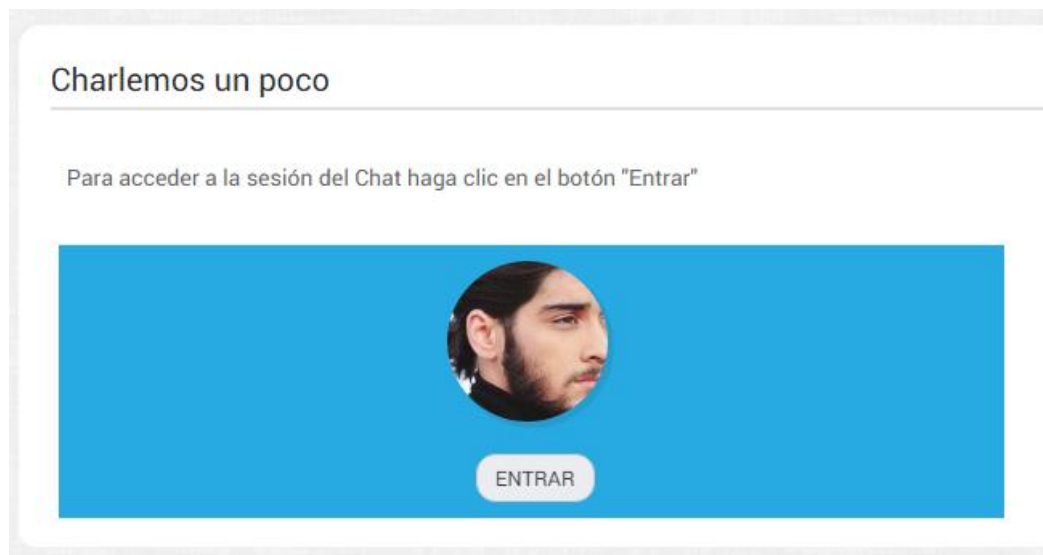
ESTA ACTIVIDAD PERMITE TRABAJO EN GRUPOS Y CALIFICACIÓN (manual desde el calificador)

La actividad aparecerá en la página del curso, con su ícono y el nombre que se definió en la pantalla anterior.

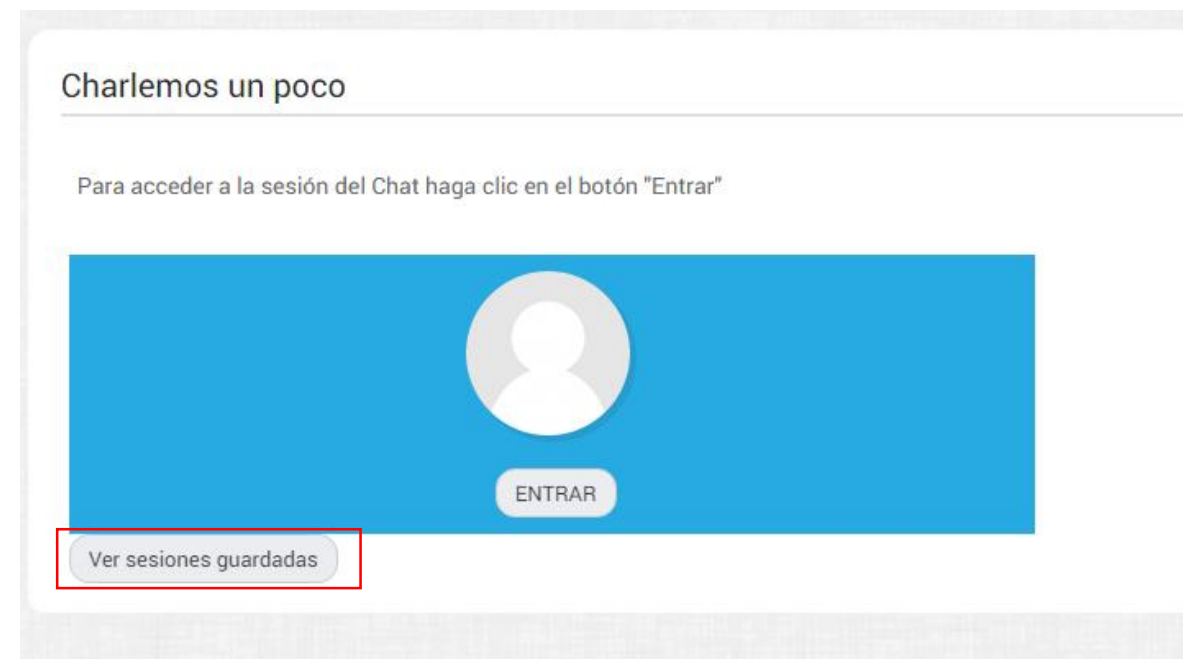


Al acceder a la actividad, el **alumno** verá:

- Nombre
- La descripción
- Su foto
- El botón para entrar a la sala de chat



El **profesor** también dispone de un botón para acceder a ver las sesiones anteriores que haya guardado.

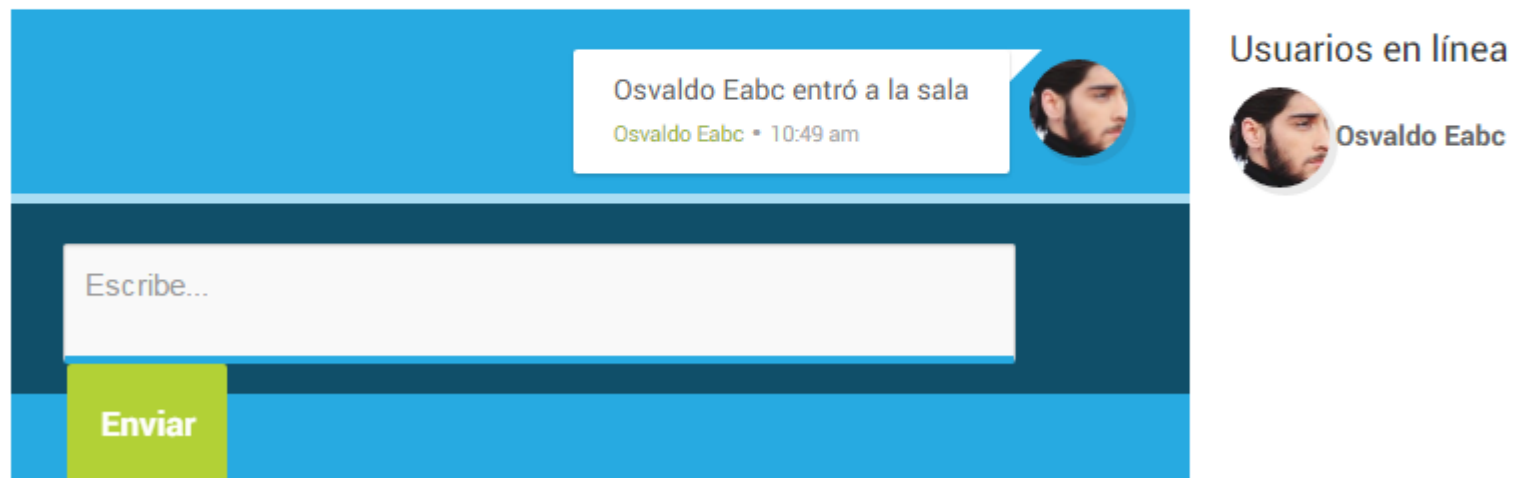


Vista al acceder a la sala por parte del **alumno**.

En la columna de la derecha se muestra los usuarios que están en línea, con la foto de cada usuario y el nombre.

Charlemos un poco

Para acceder a la sesión del Chat haga clic en el botón "Entrar"



The screenshot displays a chat interface. At the top, a blue header contains a white message bubble with the text "Osvaldo Eabc entró a la sala" and "Osvaldo Eabc • 10:49 am" next to a circular profile picture of a man. Below this is a dark blue input area with a white text box containing "Escribe..." and a green "Enviar" button. To the right, under the heading "Usuarios en línea", there is a circular profile picture of the same man and the name "Osvaldo Eabc".

Charlemos un poco

Para acceder a la sesión del Chat haga clic en el botón "Entrar"

Soporte e-ABC entró a la sala
Soporte e-ABC • 10:14 am

Hola a todos!
Soporte e-ABC • 10:14 am

Escribe...

Enviar Guardar

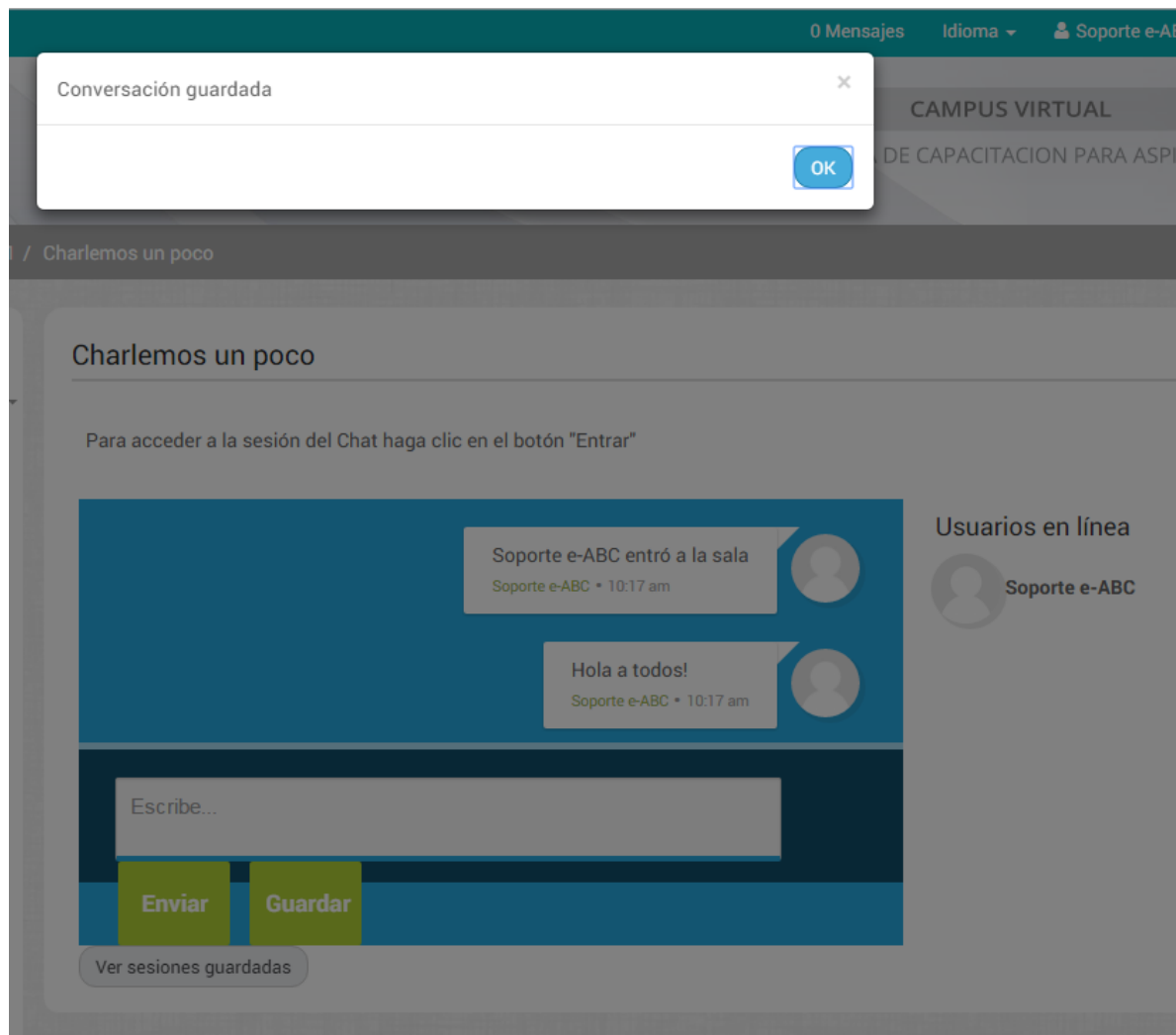
Ver sesiones guardadas

Usuarios en línea
Soporte e-ABC

El **profesor** verá dos botones debajo de la caja de texto. Uno es para enviar el mensaje que escribe (también funciona la tecla de "Enter"), y el otro para guardar la sesión.

Cada vez que el profesor haga clic en "Guardar" se almacenará una copia del chat con la conversación realizada hasta ese momento. Por lo tanto, puede guardar puntos de control en una misma sesión de chat o, al finalizar la sesión con los alumnos, antes de salir de la sala, guardar la sesión completa.

Es **importante** que se tenga en cuenta que si el profesor no guarda la sesión, esta no será almacenada y no estará disponible para ser consultada más tarde.



Al guardar la sesión, verá un mensaje de confirmación. Al hacer clic en “ok”, podrá continuar chateando o abandonar la sesión.

Una vez que todos los usuarios abandonan la sala de chat, la conversación ya no estará accesible para los alumnos.

Por lo tanto, puede usar una única actividad de chat dada de alta en el curso para todas las sesiones que realice a lo largo del curso.

Charlemos un poco

Mostrar registros por página

Buscar:

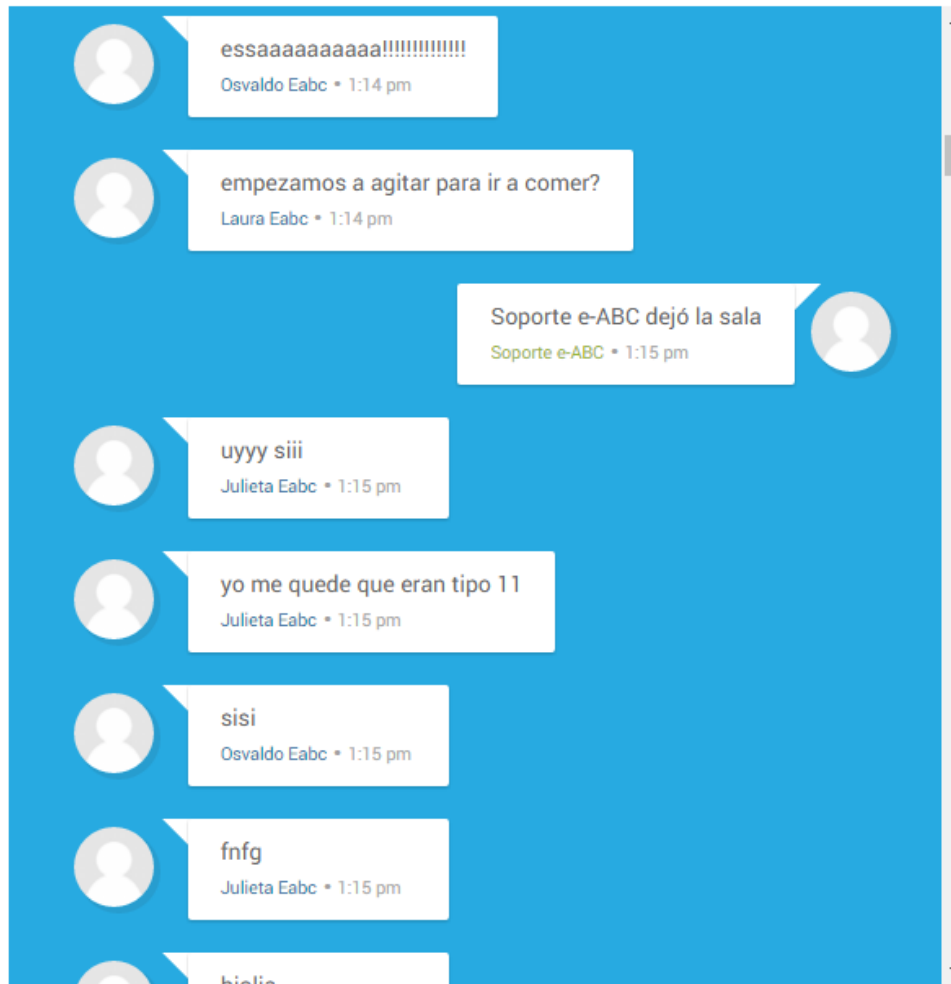
Nombre	Acciones
2016-01-22(13-19-52)-laura.html	<input type="button" value="Vista"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2016-01-22(13-20-30)-laura.html	<input type="button" value="Vista"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2016-01-22(13-21-36)-gabriel.html	<input type="button" value="Vista"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2016-01-22(13-31-27)-laura.html	<input type="button" value="Vista"/> <input type="button" value="Borrar"/>

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Cuando el **profesor** accede a ver las sesiones guardadas, encontrará una tabla con:

- El nombre: se compone de la fecha y la hora en la que se guardó la sesión.
- Botón para acceder a ver la sesión
- Botón para borrar la sesión

Charlemos un poco



Vista de una sesión de Chat guardada

CAPACITACIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES

www.e-abclearning.com
www.youtube.com/eabclearning



e-ABC
e-Learning sin límites