

INSTRUCTIVO RESTAURAR CONTRASEÑA



V. 01.01 - 2014



Si Ud. ha olvidado su nombre de usuario o contraseña, este instructivo le ayudará a recuperarlos.

Le pedimos lea atentamente los pasos que a continuación se detallan:

PASO 01: INGRESO AL CAMPUS

- Ingrese a la plataforma a través de la siguiente dirección <http://campus.unimoron.edu.ar>
- Haga clic en **“Ingresar al Campus”**





- Aparecerá la página de acceso.
- Haga clic sobre el hipervínculo “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”

UM
UNIVERSIDAD DE MORÓN

Departamento de
Educación a Distancia

Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

PASO 02: COMPROBACIÓN DEL USUARIO

- La plataforma lo llevará a la página "Contraseña olvidada", donde podrá restablecer su ingreso a la plataforma a través de dos opciones

a) BUSCAR POR NOMBRE DE USUARIO:

- Si Ud. recuerda cuál es su nombre de usuario (que en la mayoría de los casos corresponde al número de legajo como docente o bien a la matrícula del alumno), ingrésela en el campo de texto, señalado en la imagen.
- Una vez hecho esto haga clic en “**Buscar**”

NOMBRE DE USUARIO:

Si es Docente:
En la mayoría de los casos corresponde a su **Número de Legajo**.

Si es Alumno:
Corresponde a su **Número de Matrícula**



Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

BUSCAR POR NOMBRE DE USUARIO

Nombre de usuario

BUSCAR

b) BUSCAR POR DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:

- En caso de que no recuerde su nombre de usuario, puede optar por ingresar su dirección de correo electrónico.
- Una vez hecho esto haga clic en “Buscar”

BUSCAR POR DIRECCIÓN EMAIL

Dirección de correo

BUSCAR

Le recordamos que la dirección de correo electrónico es la que Ud. tiene **registrada** en la UM ante su **Decanato** o ante **RRHH**, si es docente, y la que fuera utilizada para habilitarlo en el campus virtual.

Si es usted alumno, la que registró ante el **Departamento de Alumnos**.

- En ambos casos aparecerá la siguiente pantalla
- Haga clic en continuar.



PASO 03: CONFIRMACION VIA E-MAIL

El sistema le enviará un correo electrónico a su cuenta de correo electrónico.

A su casilla llegará un correo cuyo asunto es: **“Universidad de Morón: confirmación de cambio de contraseña”**. El motivo de este *e-mail* es verificar la identidad de quien ha solicitado la restauración de contraseña / información de usuario.

- Para concluir el proceso y poder enviarle una nueva contraseña por correo, deberá hacer clic en el enlace que está dentro del cuerpo del mensaje.

Esta acción enviará un nuevo correo electrónico, cuyo asunto será: **“Universidad de Morón: confirmación de cambio de contraseña”**. **En este e-mail recibirá su nombre de usuario y una nueva contraseña.**



PASO 04: INGRESO CON NUEVA CONTRASEÑA

- Ingrese, nuevamente a la plataforma a través de la dirección <http://campus.unimoron.edu.ar>
- Haga clic en “Ingresar al Campus”



- Cuando aparezca la página de acceso ingrese su *Nombre de Usuario* y la **nueva Contraseña** que le fuera enviada por correo electrónico



UM
UNIVERSIDAD DE MORÓN

Departamento de
Educación a Distancia

Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?
Su sesión ha excedido el tiempo límite. Por favor, ingrese de nuevo.

Nombre de usuario

Contraseña

ENTRAR

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

Aparecerá la página para **Cambiar contraseña** donde deberá:

- Especificar en el campo *Contraseña actual*, la que le fuera enviada por correo electrónico.
- Y en los campos *Nueva contraseña* y *Nueva contraseña (de nuevo)* deberá especificar cuál es la contraseña que Ud. desea utilizar a partir de ahora.



INSTITUCIONAL SISTEMA ÚNICO MODELO EDUCATIVO DOCENTES ALUMNOS CURSO INTRODUCTORIO CONTACTO

Página Principal ▶ Ajustes de mi perfil ▶ Cambiar contraseña ▶ Juan Pablo Neto ▶ Cambiar contraseña

CAMBIAR CONTRASEÑA

Nombre de usuario

La contraseña debería tener al menos 6 caracter(es), al menos 1 minúscula(s)

Contraseña actual *

Nueva contraseña *

Nueva contraseña (de nuevo) *

GUARDAR CAMBIOS CANCELAR

Requisitos mínimos que debe cumplir una contraseña para que sea aceptada como válida por nuestro campus virtual:

- longitud mínima de 6 y máxima de 12
- ser una combinación de letras, números y caracteres especiales
- por lo menos debe tener una letra en mayúscula
- por lo menos debe tener una letra en minúscula
- por lo menos debe tener un dígito
- por lo menos debe tener un caracter especial (por ejemplo: ! * ? \$)

Ante cualquier duda escribanos a

mesadeayudacampusvirtual@unimoron.edu.ar